



## Meldingsformulier klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinatoren. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt en/of met een coördinator. Misschien kunt u in een gesprek tot verbetering van de situatie komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij het bestuur van Stichting Hospice Zwolle. Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van iemand uit uw naaste omgeving.

Uw naam : .....

Uw adres : .....

.....

.....

Uw telefoonnummer : .....

Datum klacht : .....

Inhoud van de klacht : .....

.....

.....

.....

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)

Naam van de betreffende  
vrijwilliger of coördinator : .....

**U kunt dit formulier sturen naar**  
Bestuur van Stichting Hospice Zwolle  
T.a.v. de voorzitter  
Wipstrikkerallee 211a  
8025 AH Zwolle

U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.