



## Jaarverslag 2015 van Stichting Hospice Zwolle

Samenstelling bestuur:

Erik Meulemans, voorzitter

Evelien Oonk, secretaris

Joop Dijkstra, penningmeester

Alet Boukes

Mieke Voswijk

Wessel van Berkum

Olof Schwantje

Dick van Steijn

In de bestuursvergadering van 11 april 2016 is besloten voor het jaar 2015 een beknopt jaarverslag samen te stellen en met ingang van 2016 – parallel aan de openstelling van Hospice Zwolle- een uitgebreide versie, waar ingegaan wordt op de voortgang/realisatie van de actiepunten die zijn opgenomen in het beleidsplan van het betreffende jaar.

Het jaar 2015 heeft voor St. Hospice Zwolle in het teken gestaan van de realisatie van Hospice Zwolle, een absolute mijlpaal voor onze organisatie en één van onze statutaire doelstellingen. Het verloop van het bouwtraject, openingsdagen c.a. wordt hierna weergegeven. Aansluitend wordt kort ingegaan op de belangrijke rol die de coördinatoren en de diverse commissies in 2015 hebben gespeeld. Tenslotte wordt nog stil gestaan bij de sponsorwerving en wordt vooruit beschouwd.

### Bouwtraject annex opening Hospice Zwolle

Op 8 december 2014 heeft de gemeenteraad van Zwolle het bestemmingsplan Wipstrikkerallee vastgesteld en per 18 februari 2015 is het onherroepelijk geworden. Op 5 maart 2015 heeft het gemeentebestuur van Zwolle de omgevingsvergunning afgegeven aan Openbaar Belang. Deze vergunning diende 6 weken ter inzage te liggen om er eventueel bezwaar tegen te kunnen maken. Gezien het voorwerk dat het bestuur van St. Hospice Zwolle had gedaan bij de direct omwonenden en de buurt, werden er geen bezwaren verwacht

en dat is ook uitgekomen. De omgevingsvergunning werd op 16 april 2015 onherroepelijk en er kon aansluitend met de bouw worden gestart. Volgens informatie van aannemer Nijhuis Bouw zou de oplevering van het pand in oktober 2015 kunnen plaatsvinden. Volgens deze prognose werd de openingsdatum van Hospice Zwolle gepland op 1 november 2015.

Op 30 april 2015 werd het heugelijke feit gevierd van het slaan van de eerste paal voor de bouw van Hospice Zwolle door Nelleke Vedelaar, verantwoordelijk wethouder van de gemeente Zwolle. Aansluitend aan deze "plechtigheid" werd in een gezellig samenzijn bij Urbana stil gestaan bij deze voor St. Hospice Zwolle bijzondere gebeurtenis, waarbij het woord gevoerd werd door Gerke Brouwer, directeur-bestuurder van Woningstichting Openbaar Belang, Erik Meulemans- voorzitter St. Hospice Zwolle en door Nelleke Vedelaar.

Door aannemer Nijhuis Bouw BV en zijn talrijke onderaannemers is de bouw voortvarend aangepakt. Al spoedig werd duidelijk dat de oorspronkelijk verwachte opleveringsdatum in oktober 2015 niet haalbaar zou zijn, maar dat gerekend moest worden op medio november 2015. Uiteindelijk zijn "de bouwers" er in geslaagd die planning precies te halen.



De periode tussen de oplevering van de bouw- medio november- en de openingsdagen (zie hierna) op 10,11 en 12 december zijn voor alle betrokkenen zeer hectisch en stressvol geweest, omdat op het laatste moment nog allerlei zaken moeten worden afgerond. Uiteindelijk is het allemaal gelukt.

Daarbij heeft ook goed geholpen de door aannemer Nijhuis georganiseerde schoonmaakochtend, waarbij op vrijwillige basis personeel van Nijhuis Bouw, van de onderaannemers, van Openbaar Belang en SWZ en bestuursleden van St. Hospice Zwolle aanwezig waren om de ruimten van Hospice Zwolle een goede schoonmaakbeurt te geven.

De keuze is gemaakt om de opening van Hospice Zwolle over 3 dagen uit smeren: op 10 december voor alle vrijwilligers, op 11 december de officiële opening voor genodigden en op 12 december de open dag voor alle belangstellenden.

Het zijn alle 3 zeer geslaagde bijeenkomsten geweest. Op 10 december waren ruim 100 vrijwilligers

aanwezig. Zij werden verwelkomd door Erik Meulemans en toegesproken en toegezongen door Nelleke Vedelaar. Aan de vrijwilligers werd een broodmaaltijd aangeboden.

Op 11 december waren tussen 150-200 personen aanwezig op de officiële opening die plaatsvond door burgemeester Henk Jan Meijer van de gemeente Zwolle. Hij overhandigde symbolisch de sleutel van Hospice Zwolle aan de coördinatoren Joke Boerma en Jacqueline Diepman.

Op 12 december was de open dag waar naar schatting 1200 personen gebruik van hebben gemaakt. Het bestuur was buitengewoon blij met de grote belangstelling, een bewijs dat Hospice Zwolle al een begrip begint te worden in het Zwolse. Ook hebben we veel complimenten gekregen over het gebouw en de inrichting er van.

De week na de openingsdagen is gebruikt om de zorgvrijwilligers te laten oefenen in Hospice Zwolle: waar zijn alle spullen, hoe werken de bedden precies etc.,etc. Het is een goede keuze van de coördinatoren geweest om voldoende tijd voor het oefenen te nemen.

## Aanstelling/ werkzaamheden coördinatoren

In het voorjaar van 2015 is de sollicitatieprocedure voor 2 te benoemen parttime coördinatoren opgestart. Er is een sollicitatiecommissie samengesteld bestaande uit 2 bestuursleden en 2 externe adviseurs. Na een zorgvuldige procedure is de keuze gevallen op de dames Jacqueline Diepman en Joke Boerma, die per 1 september in dienst van onze stichting zijn gekomen, voorlopig met een tijdelijk dienstverband van één jaar. Zij zijn onmiddellijk gestart met alle voorbereidende werkzaamheden. Aangezien voor de coördinatoren nog geen werkplek beschikbaar was, is er gedurende 4 maanden kantooruimte voor hen gehuurd.

De coördinatoren zijn bij alle facetten van Hospice Zwolle i.o. ingeschakeld, dan wel hebben zij hun expertise ingebracht, zoals bij de inrichting, bij de intake en selectie van de vrijwilligers, het “meedenken” met de commissies Zorg en P&R etc., kortom zij hebben het (vrijwillige) bestuur veel werk uit handen genomen.



# Werkzaamheden Commissies

## **Commissie Zorg**

Evenals in vorige jaren hebben de leden van de *Commissie Zorg* het bestuur op deskundige wijze geadviseerd over alle aspecten van de zorg die in Hospice Zwolle aan de orde komen en daar georganiseerd moeten worden.

Specifieke zaken die in 2015 nader zijn uitgezocht betreffen o.a. de nachtzorg, de maaltijdvoorziening, de huishoudelijke hulp en de mogelijkheid tot het verlenen van respijtzorg in ons hospice.

Ook het werven en opleiden van vrijwilligers is een taak van de commissie. Gelukkig hebben zich heel veel (zorg) vrijwilligers aangemeld. Aan de intake en screening is veel tijd besteed. De opleiding van de zorgvrijwilligers heeft in goede en plezierige samenwerking plaatsgevonden met onze partners daarbij, namelijk de ROC 's Landstede en Deltion College en Windesheim. Het resultaat mag er dan ook zijn: eind 2015 hadden ruim 80 (zorg) vrijwilligers hun opleiding voltooid en zij zijn zeer gemotiveerd om in Hospice Zwolle aan de slag te gaan.

Leden Commissie Zorg:

Mieke Voswijk

Berber de Jonge

Anita Zwiens

Judith Bolte

Els Beekman

Jacqueline Diepman

## **Inrichtingscommissie**

De *Inrichtingscommissie* heeft in de 2e helft van 2015 heel veel werk verzet. Na oriëntatie bij andere hospices en aan de hand van de door de commissie Zorg opgestelde begroting is de inrichtingscommissie voortvarend aan de slag gegaan met het opvragen van offertes en het maken van talloze keuzes over de zorggebonden inrichting, over het meubilair voor de gastenkamers, de woonkamer, over de vloerbedekking, gordijnen, zonwering, wandbekleding, over kleuren etc. etc. Als je nu het eindresultaat ziet, dan kan geconcludeerd worden dat deze commissie uitstekend werk heeft geleverd.

Samenstelling Inrichtingscommissie:

Erik Meulemans

Wessel van Berkum

Inge van den Oever

Joke Nijhof

Els Beekman

Jacqueline Diepman

## Commissie PR

De ondersteuning van het traject tot realisatie van Hospice Zwolle door de leden van de *Commissie PR* is van cruciaal belang geweest. Via periodieke nieuwsbrieven, perspublicaties en actuele informatie op de website werden alle betrokkenen voortdurend op de hoogte gehouden van de voortgang van de bouw en over (sponsor) activiteiten rondom Hospice Zwolle i.o.

In de loop van 2015 is onze website gemoderniseerd en heeft nu een professionele uitstraling.

Via een beleidsnotitie heeft de commissie het bestuur tijdig geadviseerd over hoe de rol van P&R en communicatie ingevuld zou kunnen worden op het moment dat Hospice Zwolle operationeel is, dus ingaande 2016.

Heel veel werk hebben de leden van de commissie gehad met alle voorbereidende werkzaamheden voor de openingsfestiviteiten van Hospice Zwolle, zoals het screenen van het relatiebestand voor de uitnodigingen, het versturen van de uitnodigingen, het regelen van een tent en de catering, kortom alle zaken die er bij een opening aan bod komen. E.e.a. in goede samenwerking en afstemming met Openbaar Belang. Elders in dit verslag is al aangegeven dat de openingsdagen voortreffelijk zijn verlopen, niet in de laatste plaats dankzij de inzet en organisatietalenten van de leden van de commissie P&R.

Leden Commissie P&R:

Lydia Taen

Rita Kamphuis

Yvonne Hermus

Anita Harte

Alet Boukes

## Sponsorwerving

Aan het eind van 2015 kan de balans worden opgemaakt over de resultaten van de sponsorwerving over de afgelopen jaren. In totaliteit is wegens subsidies van de gemeente en provincie, bijdragen van Openbaar Belang en SWZ, bijdragen van lokale en landelijke fondsen, opbrengsten van acties, donaties en giften meer dan € 1,1 miljoen voor Hospice Zwolle bijeen vergaard.

Een formidabel bedrag waar ons bestuur en dat van de St. Vrienden trots op kan zijn.

Belangrijk hierbij is te vermelden dat in genoemd bedrag de dekking voorhanden is van de te verwachten aanloopverliezen voor de exploitatie, geraamd op circa € 240.000.

In de jaarrekeningen van 2015 van St. Hospice Zwolle en van St. Vrienden zijn de in 2015 geworven middelen nader toegelicht.

## Vooruitblik

Hospice Zwolle is in de eerste week van 2016 open gegaan voor gasten. Dat was best spannend, want vanaf nu moet je in de praktijk laten zien wat je in theorie bedoelt met “het er in alle opzichten zijn voor de gasten”. De eerste gasten kwamen al snel en in de maand januari 2016 zijn er 4 gasten (geweest).

Natuurlijk zijn er de nodige aanloopperikelen geweest en die zullen nog wel even aanhouden. Toch zijn wij als bestuur tot nu toe tevreden over de gang van zaken en de wijze waarop de coördinatoren en de vrijwilligers hun rollen vervullen.

Als je daarbij voegt de positieve commentaren van de gasten en hun naasten over Hospice Zwolle en over de aandacht en zorg voor de gasten, dan denkt het bestuur goed op weg te zijn met het in praktijk brengen met wat ons voor ogen stond met deze nieuwe zorgvoorziening in de stad Zwolle.

In de statutaire doelstelling van St. Hospice Zwolle staat verwoord: ‘Het realiseren en in stand houden van een hospice in de vorm van een Bijna-Thuis-Huis in de stad Zwolle.’

Nu staat het bestuur voor de uitdaging om invulling te gaan geven aan het tweede onderdeel van de doelstelling, namelijk “het in stand houden van Hospice Zwolle”. Dat is geen sinecure, omdat de jaarlijkse exploitatie van Hospice Zwolle gepaard gaat met aanzienlijke tekorten, waarvoor dekking gevonden moet worden.

Gezien de steun die de Zwolse samenleving al voor ons project heeft getoond en met spontane acties nog steeds laat zien, gevoegd bij de inspanningen van de St. Vrienden, is het bestuur optimistisch over de continuïteit van Hospice Zwolle. Bovendien streven wij er naar de bekendheid van Hospice Zwolle nog verder uit te breiden, niet in de laatste plaats door een uitstekende dienstverlening aan de gasten en hun naasten.

Zwolle, mei 2016.