



hospice zwolle

Een thuis voor afscheid van leven



JAARVERSLAG 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
<i>Hoogtepunten 2025</i>	3
Bestuur	5
Missie en visie	6
Gasten	10
Vrijwilligers	11
Coördinatoren	13
	13
Samenwerkingsrelaties	14
Communicatie	15
Financiën en sponsors	16
<i>Continuïteitsreserve</i>	17
<i>Bestemmingsfonds kosten vrijwilligers</i>	17
<i>Bestemmingsfonds inventaris en inrichting</i>	18
<i>Bestemmingsfonds toekomstbestendig Hospice Zwolle</i>	18
Organisatie per 31 december 2025	19
Bestuur stichting Hospice Zwolle	19
Adviseur	19
Coördinatoren	19
Ambassadeur	19
Comité van Aanbeveling	19

Inleiding



In dit verslag over 2025 vindt u informatie over de wijze waarop vrijwilligers, coördinatoren en vele andere betrokkenen in ons hospice hebben bijgedragen aan zorg en aandacht voor onze gasten in hun laatste levensfase.

De kern van het werk in ons hospice is sinds de oprichting nog steeds dezelfde: menswaardige hulp en begeleiding bieden in de laatste levensfase.

Hoogtepunten 2025

We hebben de plannen voor uitbreiding van het hospice verder uitgewerkt en op 14 maart 2025 is in het Academiehuis de aftrap gegeven voor de nieuwbouw met de mededeling dat we in 2026 willen gaan bouwen.

De uitbreiding betekent dat er twee gastenkamers, een extra huiskamer, een ontmoetingsruimte en facilitaire ruimtes bij komen. De keukenvoorziening wordt vergroot. De businesscase hebben we aangepast aan de huidige

marktprijzen. Daarnaast wordt gewerkt aan de uitvoering van een meerjarenplan voor fondsenwerving, het werven van sponsors en te houden acties.

In 2025 ontvingen twee betrokken vrijwilligers van Hospice Zwolle een koninklijke onderscheiding. De heer Wessel van Berkum kreeg deze erkenning onder meer vanwege zijn jarenlange inzet voor ons hospice. Hij was eerder bestuurslid en is inmiddels al geruime tijd actief als adviseur. Daarnaast zet hij zich in voor diverse andere maatschappelijke organisaties.

Ook de heer Fre Douma werd onderscheiden. Hij is al enkele jaren vrijwilliger bij de Technische Dienst van Hospice Zwolle en draagt daarnaast bij aan verschillende maatschappelijke initiatieven.

De onderscheidingen werden uitgereikt door burgemeester Snijders, die beide heren toesprak met warme en waarderende woorden. Dit was tijdens de bijeenkomst "Ode aan onze vrijwilligers" op 14 maart 2025 in de Grote Kerk in Zwolle. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door het Academiehuis en Hospice Zwolle.

Op 19 september 2025 was er in de Koelwaterhal te Zwolle een informatiebijeenkomst samen met Finance Experts voor geïnteresseerde ondernemers, die mogelijk bereid zijn een bedrag te lenen onder gunstige voorwaarden.

Op 11 oktober 2025 was er een open dag op het hospice; deze werd goed bezocht. We mochten op deze dag ook een cheque in ontvangst nemen van € 20.000 van Rabobank Dividend.

We zijn heel blij met de grote betrokkenheid van vrijwilligers en coördinatoren, de professionele zorg geleverd door huisartsen en wijkverpleging, de Vrienden van Hospice Zwolle, de donateurs en anderen die met giften in natura en/of financieel bijdragen aan het voortbestaan en de nieuwbouw van Stichting Hospice Zwolle en wij bedanken allen hier heel hartelijk voor.

Bestuur

Het bestuur vergaderde in 2025 acht (8) keer.

Het bestuur bestond in 2025 naast voorzitter, secretaris, penningmeester en tweede penningmeester uit drie (3) leden. Alle bestuursleden staan in het verslagjaar ingeschreven in het handelsregister van de KvK en in het UBO-register. De heren M. Lorist en M. Schouwink zijn uitgeschreven als bestuurder.

Beide heren worden ontzettend bedankt voor hun inzet in het bestuur. Per 24 oktober 2025 is de heer A. Franken toegetreden tot het bestuur.

De heer W. van Berkum is adviseur van het bestuur. We zijn blij dat hij zijn expertise blijft inzetten voor Stichting Hospice Zwolle.

Het bestuur kent drie (3) commissies: de commissie Zorg, de commissie Activiteiten en de commissie Bouw. Zij kwamen in het verslagjaar meermalen bijeen.



Missie en visie

Als Stichting Hospice Zwolle is het ons doel om mensen in hun laatste levensfase een mogelijkheid te bieden om - in een bijna-thuis situatie - begeleid, verzorgd en ondersteund deze laatste fase van hun leven door te brengen, wanneer dat thuis niet meer mogelijk of wenselijk is. Wij willen een herkenbaar huis zijn waar warmte, zachtheid en geborgenheid wordt ervaren en huiselijkheid het uitgangspunt is. Als Hospice Zwolle werken we vanuit de overtuiging dat sterven bij het leven hoort. We willen bijdragen aan het op een waardige en betrokken manier ondersteunen van de gast en diens naasten in de laatste levensfase van de gast. Hospice Zwolle is er om iemand niet alleen rustig te kunnen laten sterven, maar ook om iemand te helpen leven tot hij sterft. Wij zijn er voor onze gasten en respecteren hun persoonlijke wensen en keuzes. Met aandacht, rust en een luisterend oor ondersteunen wij zowel de gasten als hun naasten.

Hospice Zwolle is er voor iedereen, ongeacht geloofsovertuiging, kleur of geaardheid. De wensen en behoeften van de gast of diens naasten zijn leidend. We werken continu aan een cultuur van leren en verbeteren en het samen doen. Een veilig werkklimaat voor vrijwilligers en coördinatoren is daarbij essentieel.

Wij doen dit alles met gekwalificeerde vrijwilligers, aan het hospice verbonden coördinatoren en in samenwerking met professionele hulpverleners van de wijkverpleging. De huisarts van de gast is eindverantwoordelijk voor de medische zorg.



Zorg

Onze gasten hebben een levensverwachting die korter is dan drie maanden. De huisarts, thuiszorgmedewerker, medisch specialist en transferverpleegkundige van het ziekenhuis zijn betrokken bij de verwijzing naar het hospice. Daarnaast komt het ook regelmatig voor dat de zorgvrager zelf of de familie een aanvraag doet voor verblijf in het hospice.

Op diverse punten/onderwerpen hebben we ingezet op optimalisatie van kwaliteit. Dit is een doorlopend proces, dat wordt vastgelegd in een jaarplan. Wij verwachten van onze thuiszorgpartners dat zij het Kwaliteitskader Palliatieve zorg hanteren. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door het Integraal kankercentrum Nederland (IKNL) en Palliactief1. Het kwaliteitskader wil bijdragen aan een landelijk eenduidig beleid ter verbetering van de palliatieve zorg.

We werken met het kwaliteitskompas van de landelijke Vereniging Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Het kwaliteitskompas wordt jaarlijks over de organisatie gelegd en de status wordt in beeld gebracht.

We vragen feedback aan onze gasten en/of hun naasten. We vragen onze gasten en hun naasten naar de motieven voor de keuze voor het hospice en de ervaring die is opgedaan gedurende de periode van verblijf. Deze input leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat minder goed gaat. Zo zijn we ook aangesloten bij het Lerend Netwerk VPTZ. Jaarlijks wordt de VPTZ-rapportage besproken, beoordeeld en geïmplementeerd in het jaarplan.



Om de kwaliteit van zorg hoog te houden en de vrijwilligers te ondersteunen worden er twee (2) maal per jaar themabijeenkomsten georganiseerd voor alle vrijwilligers. Daarnaast worden er werkoverleggen gehouden met de vrijwilligers en zijn er trainingen voor vrijwilligers en coördinatoren. Ook wordt het bijwonen van congressen en externe scholing gestimuleerd. We hebben daarvoor een scholingsplan.

Nieuwe vrijwilligers gaan pas aan de slag na het volgen van een basistraining en het afgeven van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Vrijwilligers worden opgeleid door docenten van Deltion, Landstede en Windesheim. Daarnaast kunnen vrijwilligers een training via de VPTZ volgen.

We evalueren de geleverde zorg in de commissie Zorg. Ook wordt er gekeken naar verbeterpunten en worden maatschappelijke thema's besproken die spelen in de palliatieve zorg. Zo nodig worden de resultaten daarvan opgepakt. Ook worden jaarlijks de protocollen en procedures geëvalueerd en zo nodig aangepast.

We volgen daarnaast de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)-richtlijnen. Hierop worden we jaarlijks getoetst.

Wij vinden het belangrijk dat de werkomgeving en de werkomstandigheden voor onze vrijwilligers en medewerkers zo veilig en gezond mogelijk zijn. Ongewenst gedrag past niet in een veilige werkomgeving. Wij accepteren daarom geen ongewenst gedrag zoals omschreven in het Handboek Vrijwilligers. Dit handboek ontvangt iedere nieuwe vrijwilliger/medewerker en is online te vinden op ons intranet. Mocht iemand te maken krijgen met ongewenst gedrag, dan moet het duidelijk zijn bij wie hij of zij terecht kan. Daarom hebben wij zowel een klachtenregeling als een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

De samenwerking met de verschillende thuiszorgorganisaties in Zwolle verliep ook in dit verslagjaar goed. Onze hoofdaanbieders zijn Icare en Carinova. Er is een goede samenwerking tussen de teams van beide thuiszorgorganisaties. De

coördinatoren stemmen regelmatig af met de thuiszorgvertegenwoordigers. Jaarlijks besteden we aandacht aan de dag van de verpleging (12 mei) voor de medewerkers van onze hoofdaanbieders.

Op bestuurlijk niveau vindt periodiek een evaluatie plaats over de samenwerking met Icare en Carinova zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst. Afsproken is de prettige en professionele wijze van samenwerken voort te zetten.

Uiteraard zijn ook andere thuiszorgorganisaties welkom, iedere gast kan immers de eigen thuiszorg meenemen, ook met hen is er goed contact.

Als er sprake is van een complexe zorgvraag worden ook de mogelijkheden van andere professionals, zoals fysiotherapie en ergotherapie, meegenomen om zo onze gast zo goed mogelijk van dienst te zijn.



Een vijftal huisartspraktijken in Zwolle is bereid om de medische zorg over te nemen van gasten van buiten Zwolle. Een kaderarts palliatieve zorg is nauw betrokken bij het hospice en is lid van de commissie zorg.

Geestelijke verzorging wordt aangeboden aansluitend op de behoefte van de gast.

Onze huishoudelijke medewerkers zijn medewerkers van Carinova.

Gasten

Enkele gegevens over de gasten die in Hospice Zwolle verbleven	2025	2024
Aantal nieuwe gasten in huis	71(+2 over uit 2024)	68 (+2 over uit 2023)
Overleden	66	56
Ontslag naar elders	6	10
Leeftijd	<40: 3 41-60jr: 5 61-80 jr: 38 >80 jr: 25	<40: 41- 60 jr: 9 61- 80 jr: 25 >80 jr: 33
Procentuele bezetting	75%	83%
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	19	25

Het merendeel van onze gasten is afkomstig uit Zwolle. Het overige deel komt grotendeels uit de omliggende gemeenten.

Een (1) jaar na overlijden van onze gast sturen de coördinatoren een herinneringskaart naar de nabestaanden.



Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. Het hospice beschikte in 2025 over ongeveer 100 vrijwilligers. Op de vrijwilligersbijeenkomst in december 2025 zijn de vrijwilligers in het zonnetje gezet die vanaf het begin van het hospice betrokken zijn. We hebben in 2025 afscheid genomen van 12 vrijwilligers. De oudste is 81 jaar en de jongste is 44 jaar.



- De informele zorgvrijwilliger ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken. Verder voert zij/hij licht huishoudelijke taken uit en verzorgt de maaltijden. Zij hebben allen een training gevolgd.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor tuinonderhoud en technische zaken. Tuinvrijwilligers komen twee keer per jaar bijeen voor overleg, in het voorjaar om het seizoen te starten en in het najaar om deze weer af te sluiten. Zij komen twee keer per week de tuin verzorgen. De tuinvrijwilligers zijn in 2025 versterkt met vier (4) vrijwilligers, die het gras verzorgen. Zij komen wekelijks het gras maaien. Ook in 2025 hebben we deelgenomen aan NLdoet, de landelijke vrijwilligersdag. Een aantal teams van verschillende organisaties heeft de tuinvrijwilligers geholpen om de tuin voorjaarsklaar te krijgen. Ook door het jaar heen komen groepen van bedrijven ons helpen in de tuin of bij de grote schoonmaak.

- De vrijwilligers van de technische dienst komen wekelijks in het hospice om allerlei controles en klussen uit te voeren. Zij hebben een bereikbaarheidsrooster waardoor er in geval van calamiteiten altijd 24 uur per dag iemand beschikbaar is om problemen op technisch vlak op te lossen.



- Daarnaast zijn er vrijwilligers die op diverse vlakken actief zijn, zoals PR-vrijwilligers, vrijwilligers activiteitencommissie, de vrijwilligers voor de maandelijkse boodschappen, ICT-vrijwilligers en een vrijwilliger die administratieve ondersteuning biedt.

De vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van nieuwtjes en ontwikkelingen via intranet, een beveiligde online omgeving waarop ze thuis kunnen inloggen.

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers twee keer een attentie gekregen als dank voor hun inzet en er is ook twee keer een gezellig samenzijn georganiseerd, in de zomer en in december.

Ook aan verjaardagen of privégebeurtenissen wordt aandacht besteed.

Coördinatoren

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er twee betaalde parttime coördinatoren in dienst. Zij worden ondersteund door een zestal coördinator-ondersteuners die in gezamenlijkheid de 24-uurs bereikbaarheid op zich nemen. Met de coördinator-ondersteuners wordt vier keer per jaar overleg gevoerd, gericht op beleid en ontwikkeling. De coördinator-ondersteuners krijgen voor hun ondersteuning een vrijwilligersvergoeding.

De coördinatoren hebben de dagelijkse leiding binnen de organisatie en zijn ervoor verantwoordelijk om alle aspecten van de organisatie op een goede manier te laten verlopen. De vrijwilligers zijn de spil in de organisatie en worden aangestuurd door de coördinatoren.

De coördinatoren en de ondersteuners volgen jaarlijks een verplichte BHV-training, ook zijn ze aanwezig geweest bij congresdagen over palliatieve zorg en volgen zij individueel trainingen aangeboden via de VPTZ.

De thuiszorg en huisartsen zijn verantwoordelijk voor de geleverde zorg.



Samenwerkingsrelaties

Naast de samenwerking met de thuisorganisaties hebben we ook veelvuldig contact met verwijzers en andere hospices in de regio.

Op landelijk niveau is Hospice Zwolle aangesloten bij de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ), de koepelorganisatie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg. We nemen deel aan de benchmark van de VPTZ.

Regionaal nemen we deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg regio IJssel-Vecht. In het verslagjaar zijn er vier (4) bijeenkomsten geweest. Via dit netwerk houden wij contact met zorgverleners in onze regio die werkzaam zijn in de palliatieve zorg.

Met coördinatoren van omliggende hospices werden in het verslagjaar 3 keer intervisiebijeenkomsten georganiseerd.



Daarnaast zijn er in 2025 twee bestuurlijke bijeenkomsten geweest met de hospices (Bijna-Thuis-Huizen) in de regio over het project "Versterken Hospicezorg". Besproken is de verandering in de bekostiging, de capaciteit in de regio en de toenemende regelgeving. Bij de bijeenkomst in oktober 2025 was ook een medewerker van de VPTZ aanwezig om ons bij te praten over de landelijke ontwikkelingen.

Ook zijn er structurele samenwerkingsrelaties met diverse onderwijsinstellingen: Landstede, Deltion College en Hogeschool Windesheim. Docenten van deze onderwijsinstellingen geven de training op vrijwillige basis en de onderwijsinstellingen stellen hun leslokalen beschikbaar en verzorgen de catering. Als wederdienst en als dank geven wij op aanvraag gastlessen aan de diverse zorgopleidingen.

Communicatie

Hospice Zwolle beschikt over een communicatieplan. Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Zwolle en van wat het hospice te bieden heeft. Wij werken doorlopend aan onze naamsbekendheid door het plaatsen van berichten in de krant, digitale nieuwsbrieven en op sociale media. Dit is ondergebracht bij een externe communicatieadviseur.

Op aanvraag geven de coördinatoren voorlichting aan belanghebbenden.

Naamsbekendheid blijft heel belangrijk en heeft de aandacht van het bestuur.

Financiën en sponsors

Hospice Zwolle ontvangt een niet-kostendekkende subsidie van het ministerie van VWS, berekend op basis van het gemiddeld aantal opgenomen gasten in het hospice in de referentieperiode van de laatste drie jaar. Jaarlijks wordt het totale landelijk beschikbare budget verdeeld over het aantal gasten van de hospices in Nederland. Hospice Zwolle ontvangt daarnaast vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van gemeente Zwolle subsidie voor mantelzorg-ondersteuning. De subsidie wordt gebruikt als een bijdrage voor de kosten van vrijwilligers en voor een deel van de kosten van huishoudelijke hulp. De subsidie werd in het verslagjaar niet geïndexeerd.

De gasten betalen een eigen bijdrage per dag. Voor het sluitend maken van de exploitatie en voor de vervanging van inventaris en inrichting zijn er aanvullende financiën nodig, evenals voor investeringen. Deze aanvullingen komen uit giften en gehouden acties. We ontvangen veel incidentele giften, in geld of in natura. Die ontvangen wij van vele kanten: van naasten van gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen, clubs en van de Vrienden van Hospice Zwolle. Zonder deze giften kan Hospice Zwolle niet bestaan.

Stichting Hospice Zwolle heeft het jaar 2025 afgesloten met een positief exploitatieresultaat van € 53.229. In 2024 was dit € 167.132

Bedragen in €	2025	2024
Baten	433.616	470.433
Exploitatielasten	<u>380.317</u>	<u>303.301</u>
Exploitatieresultaat	53.299	167.132
Dotatie fondsen en reserves	-53.299	-167.132
Resultaat	-	-

Evenals in 2024 is het positieve exploitatiesaldo in 2025 geheel toegevoegd aan de fondsen en reserves ter verdere versterking van de financiële positie van Hospice Zwolle en voor financiering van een toekomstbestendig Hospice Zwolle.



Het Hospice Zwolle kent de volgende fondsen en reserves:

Continuïteitsreserve

Met ingang van 2018 voegt Stichting Hospice Zwolle jaarlijks de eventueel positieve exploitatieresultaten, na toevoeging aan de bestemmingsfondsen, toe aan de continuïteitsreserve. Dit is eigen vermogen voor dekking van mogelijke exploitatietekorten in de toekomst. Het geheel of gedeeltelijk wegvallen van subsidies door verandering van overheidsbeleid of sterke daling van de bezetting mag de continuïteit van Stichting Hospice Zwolle niet in gevaar brengen. De jaarlijkse kosten zijn voor het grootste gedeelte vaste kosten en kunnen slechts op middellange termijn aangepast worden. In de toekomst kunnen eventuele dekkingstekorten uit deze reserve gedekt worden.

Bestemmingsfonds kosten vrijwilligers

Dit bestemmingsfonds is bij de start van de activiteiten van Stichting Hospice Zwolle in 2016 opgebouwd ter dekking van toekomstige incidentele en materiële uitgaven voor opleiding en training van de vrijwilligers van Stichting Hospice Zwolle. In enig jaar ontvangen giften met de specifieke eis dat deze ten goede moeten komen aan de opleiding van de vrijwilligers, worden aan dit bestemmingsfonds toegevoegd.

Bestemmingsfonds inventaris en inrichting

Bij de start van Stichting Hospice Zwolle in 2016 bedroeg de aanschafwaarde van de inventaris en inrichting in totaal ongeveer € 315.000. Het bestemmingsfonds inventaris en inrichting dient ter dekking van vervangings- en onderhoudskosten van deze activa in de toekomst. Voor de eerste 10 jaar van de exploitatie wordt uitgegaan van een gemiddelde jaarlast van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde, namelijk € 31.500. Jaarlijks wordt het verschil tussen de werkelijke uitgaven voor onderhoud en vervanging van de inrichting en genoemde jaarlast ten laste van het exploitatieresultaat aan het bestemmingsfonds toegevoegd. In het geval de uitgaven in het jaar boven € 31.500 uitkomen, zal dit verschil worden onttrokken aan dit bestemmingsfonds en ten gunste van het exploitatieresultaat worden gebracht.

Bestemmingsfonds toekomstbestendig Hospice Zwolle

Stichting Hospice Zwolle heeft een meerjarenplan ontwikkeld voor het toekomstbestendig maken van het Hospice Zwolle. Onderdeel is de aankoop medio oktober 2022 van het huidige pand en de bijbehorende grond. Daarnaast is belendende grond voor het huidige pand gekocht. De lening voor het aankopen van pand, grond en kavel is per 31 december 2025 afgelost en is nu 100% in eigendom van het hospice.

Onderdeel van het huidige meerjarenplan is een uitbreiding van twee gastenkamers en technische ruimtes. Om dit te realiseren zullen donaties en giften aan dit bestemmingsfonds toegevoegd worden.

Eind 2025 bedroegen de bestemmingsfondsen in totaal € 535.215 (2024 € 486.303).

De jaarrekening van Stichting Hospice Zwolle is beschikbaar op onze website.

Organisatie per 31 december 2025

Bestuur stichting Hospice Zwolle

Mw. A. van Kalsbeek	voorzitter
Mw. B. Freriks	secretaris
Dhr. M Douma	penningmeester
Mw. A. Oosting	lid
Dhr. J. Salet	lid
Dhr. A. Franken	lid

Adviseur

Dhr. W. van Berkum

Coördinatoren

Mw. J. Boerma	coördinator
Mw. K. Westerhof	coördinator

Ambassadeur

Dhr. E. Dannenberg	Voorzitter Divosa, lid van diverse Raden van Toezicht, senior adviseur BMC Groep
--------------------	--

Comité van Aanbeveling

Mw. A.J.M. Groot, huisarts, SCEN-arts, consulent palliatieve zorg
Mw. F.J.S. Netters, internist-oncoloog, consulent palliatieve zorg
Dhr. H.J. Meijer, oud-burgemeester gemeente Zwolle, lid van de Eerste Kamer der Staten Generaal
Dhr. J. Vonhof, ondernemer, voorzitter MKB Nederland, lid Sociaal-Economische Raad
Dhr. W.J.G.M. Waanders, oud d.g.a. van Waanders uitgevers, drukkers en boekverkopers en ereburger van Zwolle.
Mw. M.L. van Wijhe, CEO Koninklijke Van Wijhe Verf bv